

# V o o r w o o r d

## Accountancy en innoverende dienstverlening

Vaak stellen accountants en belastingconsulenten vast dat veel bedrijfsleiders er onbewust van uitgaan dat de korte en de lange termijn niet geleidelijk in elkaar overgaan, maar dat de ene begint waar de andere eindigt. De toekomst, en dus ook de lange termijn, begint nochtans nu! Daartoe hebben wij behoefte aan een strategische planning of een strategische architectuur, want de toekomst moet niet alleen in beeld worden gebracht, ze moet ook worden gebouwd.

Ondernemers hebben behoefte aan ideeën over de nieuwe functionaliteiten die de komende jaren aan de consument zullen worden aangeboden, over de kerncompetenties die terzake nodig zijn en over hoe het raakvlak met de consument zal moeten veranderen of aangepast.

Hoe verder wij vooruitkijken hoe voorzichtiger wij moeten zijn met het nemen van onomkeerbare beslissingen. De globale richting van de toekomstige evolutie kan wel te voorspellen zijn maar het precieze traject waarlangs die evolutie plaatsvindt, in termen van standaarden, technologie, producten en diensten, kan nooit volledig op voorhand bekend zijn.

Wij kunnen best voorzichtig zijn in hoe we naar de toekomst gaan, maar de aantrekkelijkheid van de bestemming moet wel vast staan.

Het bedrijfsleven, de non-profit sector en de overheid verwachten, terecht, steeds meer van het accountantsberoep, dat zich bijgevolg permanent wil bijscholen om optimaal te blijven functioneren in een snel evoluerende kenniseconomie. Accountants en bedrijfsrevisoren staan bekend om hun bekwaamheid tot het analyseren van informatie. Het IAB en het IBR voeren dan ook met een twintigtal andere accountancy-instituten van over de hele wereld gesprekken



Johan De Leenheer  
Voorzitter

technologische hoogstaande producten en diensten de accountants en bedrijfsrevisoren zullen helpen om beter tegemoet te komen aan de noden van het actuele bedrijfsleven. In het IIN zullen onder andere projecten worden besproken zoals WebTrust d.i. certificering van informatie-uitwisseling via internet, en SysTrust, d.i. certificering van ICT-systemen.

## Wij hebben behoefte aan een strategische architectuur

over de verdere ontwikkeling van hun dienstverlening, onder meer op het vlak van de informatie- en communicatietechnologie. Deze gesprekken vinden plaats in het kader van het recent opgerichte "International Innovation Network" (IIN), met zetel te Londen.

Op een recente vergadering die het IIN onlangs hield te New York, en waarop de beide Belgische Instituten aanwezig waren, werd besproken in welke opzichten samenwerking en vernieuwing op het vlak van verschillende

De Raad van het Instituut is ervan overtuigd op deze wijze krachtig bij te dragen tot een innoverende dienstverlening die onze samenleving ten goede zal komen. Maar om veilig in de toekomst aan te komen is meer nodig dan een strategische planning.

De brandstof voor deze reis zal worden geleverd door de emotionele en intellectuele energie van ons allen. Ik twijfel er niet aan dat wij die energie samen zullen opbrengen.¶