

# Interview met Geert Callaert

Lid van het Directiecollege van de fiscale bemiddelingsdienst

## Fiscale bemiddeling is een procedure die nog niet veel bekendheid geniet, maar al erg gewaardeerd wordt door accountants en belastingconsulenten

Enkele maanden geleden publiceerden we op onze website een kort artikel waarin we de schijnwerpers richtten op de verdiensten van de fiscale bemiddelingsdienst en op de positieve resultaten die tal van accountants en/of belastingconsulenten dankzij fiscale bemiddeling hebben behaald. Aansluitend op dit artikel leek het ons interessant om een van de hoofdfiguren van deze nieuwe dienst, de heer Geert Callaert, een van de leden van het Directiecollege, uit te nodigen. Het IAB stelde hem vooral praktische vragen over de werking van deze dienst, de voordelen van bemiddeling en de procedureregels die dienen te worden gevolgd. De bemiddelaar heeft geen dwingende macht en kan de verschillende partijen niet verplichten om een bepaald standpunt in te nemen. Maar vaak worden na deze procedure uitstekende compromissen bereikt. Door via een fiscale bemiddelaar te onderhandelen over een akkoord, kan een lange en dure rechtsprocedure worden vermeden. In dit interview willen we u daarom meer informatie geven over dit nieuwe middel om geschillen op te lossen. De heer Callaert is een topspecialist in de materie, perfect tweetalig en een uitstekende pedagoog. Hij antwoordt met veel professionalisme en enthousiasme op onze vragen.

**IAB: Mijnheer Callaert, kunt u in de eerste plaats beschrijven hoe de fiscale bemiddelingsdienst is ontstaan en wie er deel van uitmaakt?**

**Geert Callaert:** De dienst werd opgericht door de wet van 25 april 2007 houdende diverse bepalingen, maar is pas op 1 juni 2010 operationeel geworden. De dienst bestaat uit vijf fiscale bemiddelaars, die worden bijgestaan door 27 medewerkers (24 technici en 3 secretarissen). Elke medewerker heeft een specifieke technische competentie (de dossiers

worden verdeeld volgens de specialisatie van de medewerkers) en een bijzondere vaardigheid in bemiddeling. We rekruteren dus geen ambtenaren die het talent hebben om in een dossier nieuwe belastingmogelijkheden op het spoor te komen, maar het 'bemiddelen' niet in de vingers hebben. Integendeel, onze benadering is in de eerste plaats objectief, onpartijdig en onafhankelijk.

Door via een fiscale bemiddelaar te onderhandelen over een akkoord, kan een lange en dure rechtsprocedure worden vermeden

**IAB: Is het de bedoeling om deze dienst ooit uit te breiden met derden (bv. beoefenaars van de economische beroepen of advocaten)?**

**Geert Callaert:** In de huidige stand van de wetgeving werd niet voor deze optie gekozen. De medewerkers moeten ambtenaren van de FOD Financiën zijn. Ik geef toe dat de fiscalisten in het begin veeleer terughoudend waren, omdat het om een nieuw initiatief van de FOD Financiën gaat. Maar het standpunt van de rechtsleer dat vreesde voor een verlies aan objectiviteit, is vandaag bijgesteld. Want ons imago van onafhankelijkheid wordt vandaag niet langer betwist en blijkt duidelijk uit de feiten.

**IAB: Hoe maakt de fiscale bemiddelingsdienst zich bekend bij de bevolking en de beoefenaars van de economische beroepen?**

## Ons imago van onafhankelijkheid wordt vandaag niet langer betwist en blijkt duidelijk uit de feiten

**Geert Callaert:** In december 2012 voerde de FOD Personeel en Organisatie (P&O) een enquête uit bij de gebruikers van de bemiddelingsdienst. De resultaten van die enquête werden opgenomen in het activiteitenverslag van 2012. Uit de enquête komen als sterktes van de dienst naar voren: de grote beschikbaarheid en onbetwistbare competentie van de personeelsleden, hun luistervaardigheid en bekwaamheid om conflicten op te lossen. Maar onze zwakte blijft dat de dienst weinig bekendheid geniet. Dat werd door talrijke gebruikers gemeld. Vaak werden ze op de valreep of informeel op de hoogte gebracht van het bestaan van de dienst. Onze communicatietools zijn nog ontoereikend. De belangrijkste informatiebron blijft de website [www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be), waarin het dossierverloop wordt uitgelegd en informatiebrochures kunnen worden gedownload. Om hieraan te verhelpen, hebben verschillende leden van het Directiecollege, waaronder ikzelf, beslist om een groot-scheepse sensibiliseringscampagne te voeren om onze werking bekend te maken (meer bepaald door middel van congressen en seminars voor beroepsordes en voor verschillende boekhoudkundige of fiscale beroepsverenigingen, zoals de balie, het IAB, het BIBF).

**IAB: Kunt u wat uitleg geven over de procedureregels die gevolgd moeten worden om een beroep te doen op uw dienst?**

**Geert Callaert:** Zowel de belastingplichtige als de echtgenoot op wiens goederen de belastingschuld kan worden ingevorderd, kan zich richten tot de fiscale bemiddelingsdienst. Bovendien kan iedereen die voorzien is van een geldig mandaat of volmacht, hem vertegenwoordigen. In principe zijn er geen verplichte vermeldingen, maar met de volgende vermeldingen zal de aanvraag sneller kunnen worden behandeld:

- belastingplichtige: naam en voornaam van de natuurlijke persoon of handelsbenaming van de rechtspersoon;
- rijksregisternummer of btw-nummer of ondernemingsnummer;
- volledig adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- hoedanigheid van de indiener (gedelegeerd bestuurder, zaakvoerder, mandataris), volledig adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- aanslagjaar, inkomstenjaar;
- artikelnummer, andere referenties (invordering) ...

Als de fiscale bemiddelingsdienst oordeelt dat een bemiddelingsverzoek onontvankelijk is, heeft de belastingplichtige geen mogelijkheid tot beroep, noch administratief noch gerechtelijk. Maar het gebeurt zelden dat een aanvraag onontvankelijk wordt verklaard. Het bemiddelingsverslag is niet dwingend of bindend ten overstaan van de partijen en is bovendien evenmin vatbaar voor administratief of gerechtelijk beroep.

Op het vlak van de inkomstenbelastingen kan fiscale bemiddeling alleen plaatsvinden tijdens de administratieve bezwaarprocedure en zolang deze niet is afgesloten. De fiscale bemiddelingsdienst kan dus worden aangezocht zodra er een geldig bezwaarschrift werd ingediend bij de gewestelijke directeur. De opdracht van de fiscale bemiddelaar loopt af wanneer zich een van de volgende situaties voordoet: ofwel heeft de gewestelijke directeur een beslissing genomen over het bezwaarschrift, ofwel heeft de belastingplichtige zich tot de rechtbank van eerste aanleg gericht.

Op het vlak van btw kan onze dienst worden aangezocht zodra er blijvende onenigheid is en zolang de zaak niet voor de rechtbank wordt gebracht.

Gaat het over registratie- en successierechten, dan is er geen dwingende termijn en kan de dienst bij onenigheid te allen tijde worden aangezocht.



**IAB: Voor welke aangelegenheden is de dienst bevoegd?**

**Geert Callaert:** Er kan bemiddeling worden aangevraagd bij betwistingen over de heffing en de invordering van de belastingen waarvoor de Federale Overheidsdienst Financiën bevoegd is, met name:

- directe belastingen (personenbelasting, vennootschapsbelasting, rechtspersonenbelasting, belasting van niet-inwoners, bedrijfsvoorheffing, roerende voorheffing, onroerende voorheffing, verkeersbelasting, belasting op de inverkeerstelling, eurovignet, belasting op de automatische ontspanningstoestellen, belasting op spelen en weddenschappen enz.);
- btw;
- registratie- en successierechten;
- kadastraal inkomen;
- douane en accijnzen.

Het moet uiteraard gaan om aangelegenheden waarvoor het federale bestuur van financiën bevoegd is en niet het gewestelijke of plaatselijke bestuur.

**IAB: Wanneer beschouwt u een aanvraag als onontvankelijk?**

**Geert Callaert:** Soms doen belastingplichtigen een beroep op de fiscale bemiddelingsdienst omdat ze hun belasting te hoog of onrechtvaardig vinden en ons vragen om daar iets aan te doen. Dat is uiteraard niet onze taak. Heel wat aanvragen gaan ook over het verkrijgen van betalingsfaciliteiten of het kwijtschelden van interesten of boetes. Hoewel deze vraag niet altijd is toegestaan als er geen 'blijvende onenigheid' bestaat, wat de basisvoorwaarde is voor het indienen van de aanvraag tot bemiddeling, en dit een zaak is voor de bevoegde ontvanger, gebeurt het toch dat we samen met de administraties kunnen onderhandelen over een redelijke verlenging van de betalingstermijn of een vermindering van de boetes, in het belang van de belastingplichtige. Dit toont aan dat we de procedure voor zo veel mogelijk situaties willen openstellen. We hebben zelfs akkoorden kunnen sluiten over nalatigheidinteresten, terwijl dat een bevoegdheid is van de directeur van de invordering. Dat leidt daarom niet tot verzet van de taxatie- of invorderingsambtenaren, want uiteindelijk zijn zij tevreden dat ze in soms gevoelige dossiers een tweede advies krijgen. De ambtenaren aanvaarden onze rol des te meer omdat ze weten dat onze voorstellen realistisch en niet uit de lucht gegrepen zijn. Ik heb zelf ooit een bemiddelingsverslag opgesteld in het kader van een aanvraag tot onbepaald uitstel van betaling. De bemiddelingsdienst slaagt er soms in om boetes die op het eerste gezicht

onvermijdelijk zijn, te vermijden. Als besluit kunnen we stellen dat ons interventiegebied blijft groeien. Een ander voordeel van onze dienst is dat onze ambtenaren het dossier transversaal benaderen en zich niet tot één tak van de fiscaliteit beperken.

**IAC: Kan de procedure ook worden toegepast in het kader van een verzoek tot ambtshalve ontheffing?**

**Geert Callaert:** Ja. Voortaan kunt u de fiscale bemiddelingsdienst contacteren voor aanvragen tot ambtshalve ontheffing. Deze mogelijkheid bestond al in de praktijk en de wetgever heeft ze onlangs officieel gemaakt. De dienst kan dergelijke aanvragen dus behandelen. Dat is vaak nuttig bij geschillen over de interpretatie van het begrip 'materieële fout'.

**Het gebeurt dat we samen met de administraties kunnen onderhandelen over een redelijke verlenging van de betalingstermijn of een vermindering van de boetes, in het belang van de belastingplichtige**

**IAB: Kan een aanvraag via e-mail worden verstuurd?**

**Geert Callaert:** Uiteraard. De aanvraag kan via e-mail worden gestuurd naar het volgende adres: fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be. Er zijn geen vormvereisten. De aanvraag mag per brief, e-mail of fax worden ingediend. Ook kan de belastingplichtige rechtstreeks naar onze dienst komen. De aanvraag kan zelfs telefonisch gebeuren, hoewel we in dat geval vaak een schriftelijke bevestiging vragen. De dienst moet binnen 5 dagen na de aanvraag een ontvangstmelding sturen en zich binnen 15 werkdagen over de ontvankelijkheid uitspreken. Dit zijn onze contactgegevens:

Fiscale bemiddelingsdienst  
Koning Albert II-laan 33 bus 46, 1030 Brussel  
Tel.: 0257 62360 – Fax: 0257 98057

**IAB: Over welke onderwerpen spreekt de dienst zich het meest uit?**

**Geert Callaert:** Aangezien we voor alle aangelegenheden bevoegd zijn, kan ik onmogelijk zeggen op welk gebied de dienst het vaakst bemiddelt. Als u er onze jaarverslagen op naslaat, vindt u tientallen gevallen waarin we hebben bemiddeld. Tijdens mijn voordrachten heb ik het vaak over geschillen op het vlak van werkelijke kosten, energiebesparende uitgaven, vaststelling van een kadastraal inkomen, investeringsaftrek, auteursrechten of personen ten laste en uiteraard invorderingsproblemen, gezien de huidige economische situatie. De meest uiteenlopende vragen komen bij ons binnen. Op het vlak van internationale fiscaliteit worden ook veel bemiddelingsverslagen opgesteld die tot zeer bevredigende resultaten leiden.

**IAB: Hoewel de aanvraag op elk moment tussen de indieningsdatum van het bezwaarschrift en de datum van de beslissing van de gewestelijke directeur kan worden ingediend, is het wellicht beter om vrij snel te handelen?**

**Geert Callaert:** Inderdaad. Aangezien de inspecteur 'geschillen' zijn onderzoeksdossier van het bezwaarschrift in principe binnen 6 maanden vanaf de indieningsdatum van het bezwaarschrift moet afsluiten, raden we aan om de aanvraag zo snel mogelijk in te dienen. Hoewel het niet de norm is en de gewestelijke directies 'het spel correct spelen', kan het gebeuren dat een bezwaarschrift al is afgesloten voordat de belastingplichtige de tijd had om onze

dienst in te schakelen. Vergeet niet dat het indienen van een bemiddelingsaanvraag niet schorsend werkt. Om een dergelijke situatie te vermijden, is het dus vaak nuttig om de bevoegde gewestelijke directie te melden dat een bemiddelingsaanvraag zal worden of werd ingediend. Maar ik moet ook zeggen dat, op basis van een protocol dat in 2010 werd ondertekend tussen onze dienst en de algemene administraties, werd afgesproken dat de beginselen van behoorlijk bestuur moeten worden nageleefd. Bijgevolg moeten de gewestelijke directeurs wachten tot de bemiddelingsprocedure is afgerond voordat ze uitspraak doen over het bezwaarschrift. Hiertoe wordt voor elke zaak overigens een 'redelijke' termijn vastgesteld in overleg met de administratie. Intern voeren we ook sensibiliseringsacties om de aandacht te vestigen op de meerwaarde van onze bemiddeling.

**Aangezien de inspecteur 'geschillen' zijn onderzoeksdossier van het bezwaarschrift in principe binnen 6 maanden vanaf de indieningsdatum van het bezwaarschrift moet afsluiten, raden we aan om de aanvraag zo snel mogelijk in te dienen**



**IAB: In het jaarverslag lezen we dat de fiscale bemiddelingsdienst ook aanbevelingen uitbrengt. Wat wordt hiermee bedoeld?**

**Geert Callaert:** Naast het behandelen van bemiddelingsdossiers brengt onze dienst elk jaar ook verschillende aanbevelingen uit om bij te dragen tot algemene oplossingen voor problemen die in bepaalde dossiers aan de orde kwamen. Het gaat om een vorm van interpellatie van de hiërarchie van de FOD Financiën (die zeker ook wordt opgemerkt door de fiscale wetgever) op basis van onze vaststelling dat bepaalde situaties of voorschriften onsamenhangend of onbillijk zijn. Die aanbevelingen worden in ons jaarverslag opgenomen. Nemen we een voorbeeld op het gebied van nalatenschappen: onze dienst stelt voor om de mogelijkheid te onderzoeken een automatische verlenging toe te staan van de aangiftetermijn, en bijgevolg van de betaaltermijn van de verschuldigde rechten en boetes, van bijvoorbeeld 6 tot 12 maanden vanaf de datum van het overlijden, voor nalatenschappen waarvoor een genealoog werd aangesteld om de erfgenamen op te sporen. Voor dat soort van onbeheerde nalatenschappen is de huidige termijn te kort. Daarom pleiten we voor het invoeren van een langere termijn. We kijken ook na hoe onze aanbevelingen worden opgevolgd.

**Ik ben ervan overtuigd dat het Instituut er veel bij te winnen heeft om deze nog nieuwe procedure meer bekendheid te geven. Ze kan immers tot nieuwe opdrachten leiden voor zijn leden.**

**IAB: Hoe verloopt de bemiddeling in de praktijk? Vindt er een vergadering plaats bij de inspecteur 'geschillen' en is de taxatieambtenaar aanwezig?**

**Geert Callaert:** De regel is dat bemiddelingsvergadering(en) plaatsvindt(en) in aanwezigheid van de belastingplichtige, de bemiddelaar die in de betreffende aangelegenheid is gespecialiseerd en de ambtenaar die het geschil behandelt. In principe wordt de taxatieambtenaar niet uitgenodigd, hoewel dat soms wel gebeurt. Er zijn op dat vlak echter geen vaste vormregels. Het is vooral belangrijk dat alles wat een oplossing kan bevorderen, met allerhande

middelen wordt ondernomen. Soms wordt de vergadering afgesloten met een akkoord dat door alle partijen wordt ondertekend. Soms zijn er verschillende vergaderingen nodig en vinden er tussendoor individuele bijeenkomsten met elke partij plaats. Soms vragen onze medewerkers ook een technisch advies van specialisten van het hoofdbestuur. We zijn helemaal niet verplicht om dwingende regels te volgen.

**IAB: Welke rol kunnen accountants en/of belastingconsulenten in deze procedure spelen?**

**Geert Callaert:** Accountants en/of belastingconsulenten zijn onze bevoorrechte partners in deze procedure. Ze volgen het fiscaal dossier van hun klanten van dag tot dag en zijn specialisten in de administratieve geschillenprocedure. Ik ben ervan overtuigd dat het Instituut er veel bij te winnen heeft om deze nog nieuwe procedure meer bekendheid te geven. Ze kan immers tot nieuwe opdrachten leiden voor zijn leden. In de komende maanden wil onze dienst ook onze zichtbaarheid voor accountants en/of belastingconsulenten verhogen. Het is bovendien 'aangenamer' om ingewikkelder dossiers met fiscale beroepsbeoefenaars te kunnen behandelen.

**IAB: Vreest u niet dat uw dienst ooit het slachtoffer wordt van zijn succes en dat de aanvragen binnenstromen?**

**Geert Callaert:** Deze mogelijkheid verontrust ons niet, want we kunnen ons personeelsbestand uitbreiden als we meer dossiers zouden moeten behandelen. Zowel de administratie als de politici zijn zich bewust van het belang en het nut van deze dienst en zullen ons indien nodig nieuwe medewerkers toewijzen.

**IAB: Hebt u als leidende figuur in deze procedure suggesties om de werking van de dienst nog te verbeteren?**

**Geert Callaert:** Voor de toekomst lijkt het me erg nuttig om een bemiddelingsaanvraag inzake taxatie op het gebied van de inkomstenbelastingen wettelijk mogelijk te maken buiten de termijnen die de wet momenteel oplegt. De huidige termijn (van de datum van het bezwaarschrift tot de datum van de beslissing van de directeur) lijkt me te krap. Ook bemiddeling tijdens de gerechtelijke fase lijkt me wenselijk. We zouden graag een oplossing kunnen vinden nadat de beslissing van de directeur werd genomen, en de concluderende afspraken tussen de partijen vergemakkelijken. Dat zou een nieuwe stap zijn om de werkdruk van de fiscale rechtbanken te verminderen, wat overigens een van de doelstellingen was van de wet ter invoering van de fiscale bemiddeling. ●