

# Kwaliteit: iedereen heeft er baat bij!

**2015** De eeuwwisseling ligt al vijftien jaar achter de rug, maar voor ons beroep bevonden we ons lang niet altijd in rustig vaarwater! Denk maar aan de herziening van het rechts- en beroepskader als gevolg van de Europese bepalingen, aan de technologische vooruitgang en digitalisering of de verscherpte concurrentie. En aan de nieuwe behoeften en handelwijzen van onze cliënten, de groeiende behoefte aan flexibiliteit, de banalisering van onze traditionele opdrachten, de druk op de geregementeerde beroepen ... Meer dan genoeg denkspistes dus, die ons betoog onderschrijven!

We weten het allemaal: het referentiekader waarin onze toekomst wordt gepland, werd geleidelijk aan opgebouwd onder de invloed van allerlei factoren. Deze stuk voor stuk onafhankelijke – maar complementaire – factoren hebben een (verschillende) weerslag op tal van aspecten van ons beroepsleven: aard en waardering van de dienstverlening, relaties met de klanten en communicatie, structuur waarin het beroep wordt uitgeoefend ...

Momenteel volgt de ene verandering de andere op, en de zekerheden vallen één voor één weg! De geschiedenis van ons beroep schakelt een versnelling hoger en het zou niet eerlijk zijn om erdoor verrast te worden, hoewel er onzekerheden blijven bestaan over de haalbaarheid van bepaalde symbolische evoluties.

## Verandering begeleiden

In die omstandigheden kan ons beroep niet anders dan vooruitkijken, voor zichzelf en voor de klanten die dezelfde toekomstperspectieven hebben. Om zonder vooringenomenheid tot een noodzakelijke bewustwording van de door te voeren veranderingen te komen, dient eerst de huidige toestand en de evolutie ervan in perspectief te worden geplaatst: zo kunnen risico's worden opgespoord, strategieën worden ontwikkeld om ze onder controle te krijgen en alle kansen te grijpen, en kan alles wat verandering tegenhoudt in kaart worden gebracht.

Over de toekomst praten, de toekomst plannen – de toekomst met andere woorden kennen – betekent vooral dat we moeten anticiperen. Het is immers altijd beter om te anticiperen dan om de gebeurtenissen te ondergaan, zich er passief in te schikken met een pessimistische en reducerende attitude, zelfs als uit de feiten blijkt hoe verbijsterend de realiteit is!

## Aan uw zijde staan ...

Het Instituut schaart zich aan uw zijde in deze verandering; in dit onderzoek naar de toekomst! Vastberaden, concreet, met denkoefeningen en acties die vandaag op zes veelbelovende thema's zijn toegespitst: kwaliteitstoetsing, hervorming van de stage, vorming, platform BeExcellent.be, financieringsplatform en doeltreffende organisatie van het Instituut.

Dat zijn de prioriteiten van de Raad van het Instituut, die vandaag de helft van zijn mandaat heeft bereikt. Hoe belangrijk ze zijn, zult u merken via de uitwerking ervan in acties die nu al lopen of worden overwogen.

- Aan uw zijde staan houdt in dat we het beroep verdedigen bij de overheid. Dat doen we door nog meer in dialoog te treden met de nieuwe federale regering en de gewesten.
  - Door aanhoudend voorstellen te doen over ons beroep: confidentialiteit van de adviezen, gerechtelijke expertise/deskundigenonderzoek, relaties met het parket, plichtenleer, strijd tegen het witwassen van geld, door middel van een verduidelijking van het begrip al dan niet georganiseerde fiscale fraude, en een evaluatie van de WCO.
  - Door middel van acties waarmee we de realiteit op de werkvloer van onze klanten, de ondernemingen, in de verf zetten, alsook de middelen om ze te verbeteren: financiering, administratieve vereenvoudiging en operationele verbetering van de bestaande toepassingen, bijstand aan ondernemingen in moeilijkheden en een echt pleidooi voor een stabiele en billijke fiscaliteit.

Zoals u ziet, willen we echt overal aanwezig zijn waar we onze kennis, onze ervaring en onze centrale rol binnen de economie ten dienste kunnen maken.

- Aan uw zijde staan houdt in dat we een aanzienlijke verantwoordelijkheid op ons nemen, door u tools, teksten en andere modellen ter beschikking te stellen, en u daarbij te garanderen dat ze relevant, geactualiseerd en vlot toegankelijk zijn (onder meer BeExcellent.be). Om u elke dag bij te staan: u van dienst zijn zodat u uw klanten beter helpen!
- Aan uw zijde staan houdt in dat we de belangrijkste waarden van ons beroep luid en duidelijk uiten en ze gebruiken om de verandering te leiden: integriteit, onpartijdigheid, bekwaamheid, opleiding, onafhankelijkheid, collegialiteit. Dat zijn fundamentele principes, factoren van uitmuntendheid die het verschil maken, drijfveren voor onze beroepsidentiteit.
- Aan uw zijde staan houdt in dat we voorbeeldpraktijken ontwikkelen, de kwaliteit in het hart van ons beroep in de kijker zetten, valoriseren en systematisch aantonen. Door middel van de kwaliteitstoetsing die een aanzienlijk onderdeel over de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme bevat, door onze opleidingsinspanningen! Maar ook door een efficiënte organisatie van de diensten van het Instituut.
- Aan uw zijde staan houdt ten slotte in dat we concreet werken rond onze zorg om jongeren in ons beroep te verwelkomen, het beroep aantrekkelijker te maken dan het op het eerste gezicht lijkt, door er andere talenten in te verwelkomen. We willen ook alle componenten van het beroep naar waarde schatten en denken hierbij in het bijzon-

der aan de interne leden in bedrijven en aan de belastingconsulenten.

### Meester over de toekomst

Nu het nieuwe jaar voor de deur staat, is het tijd om de balans op te maken. Onze toekomst tekent zich af als een mengeling van zekerheden of quasizekerheden over de veranderingsfactoren en enkele onduidelijkheden met betrekking tot de gevolgen en de initiatieven die genomen moeten worden om de veranderingen in goede banen te leiden. Vandaag hebben we te maken met een beroep in volle omwenteling. Een situatie die sombere dreigingen maar ook echte kansen inhoudt. Elk van ons en allen samen hebben we elke dag de sleutels in handen om de risico's in te schatten, maar ook en vooral om echte perspectieven te openen, waarbij kwaliteit meer dan ooit centraal staat in ons beroep. De sleutels van diagnose, te ondernemen acties om de veranderingen in goede banen te leiden. De sleutel van het enthousiasme dat we elke dag ervaren om de uitdagingen van het beroep aan te gaan.

Beste leden, ik wens u een uitmuntend jaar toe. Uitmuntend, zowel door uw beroepsactiviteit als in uw menselijke relaties waar u kernwaarden als respect, zorg voor anderen en het algemeen belang hoog in het vaandel draagt. Als het woord verandering niet langer taboe is, dienen we onszelf de middelen te geven om de verandering in goede banen te leiden. Elk van u, met het Instituut aan uw zijde! ●

Bart Van Coile  
Ondervoorzitter

Benoît Vanderstichelen  
Voorzitter