



Algemene administratie van de FISCALITEIT

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage(n)
----------------	------------	-------------	------------

Mijnheer, Mevrouw,

Wij wensen u erover te informeren dat de werkwijze om een mandaat Tax-on-web aan te maken grondig zal wijzigen. Ter herinnering, een door uw klant ondertekend mandaat Tax-on-web geeft u toegang tot zijn aangifte in uw TaxWorkBox.

I. Vanaf 16 november 2011 schakelen wij over naar het nieuwe elektronische federale mandatenstelsel (FED IAM).

Van deze overschakeling zal u als gebruiker in uw TaxWorkBox echter niets merken. De gegevens die in het huidige systeem geregistreerd zijn zullen automatisch worden overgenomen in het federale mandatenstelsel.

Deze nieuwe mandatenapplicatie is een elektronisch **full self service systeem** waarbij in de toekomst de FOD Financiën niet meer tussenbeide zal komen. Met andere woorden, de handeling om een mandaat aan te maken geschiedt dan enkel nog tussen de beide contracterende partijen (mandaatgever en mandaatnemer) die elk op hun beurt inloggen met hun elektronische identiteitskaart (eID) of token.

Vanaf dan moet u dus geen papieren volmachten meer naar de Gewestelijke directies van de FOD Financiën sturen.

Uw klant kan aan u een volmacht geven via die nieuwe elektronische mandatenapplicatie.

Het FED IAM – systeem biedt o.a. de hieronder opgelijste gebruiksvriendelijke functies aan:

- Beveiligde on line self service toepassing
- Geen papier meer nodig
- Persoonlijk beheer van de volmachten door u als mandataris
- Een efficiënte opvolging van uw mandaten
- Een nieuw mandaat verschijnt onmiddellijk na creatie in uw TaxWorkBox
- Diverse zoekfuncties en overzichten
- Gevoelige mandaten te beschermen
- Een mandaat dat door u wordt beëindigd verdwijnt onmiddellijk uit uw TaxWorkBox
- Overzetting van een groep mandaten 'in bulk' van onderneming A naar onderneming B kan u zelf uitvoeren
- Creatie van een volmacht met startdatum in de toekomst
- Creatie van een volmacht met beperkte duur (einddatum)

Voor meer informatie over uw dossier kunt u terecht bij:

- Een afschrift van het door u geregistreerde mandaat is steeds beschikbaar in PDF – formaat in de mandatenapplicatie
- Een eenvoudig en gebruiksvriendelijk rollen systeem aangepast aan uw onderneming
- U kan de rol van mandaatnemer ook delegeren aan werknemers die geen wettelijke vertegenwoordiger van uw bedrijf zijn
- Enz.

De creatie van een volmacht via het papieren circuit kan nog **uitsluitend** geschieden in de volgende gevallen:

- de burger beschikt niet over een eID, E-kaart, F-kaart of token;
- de eID of token is onbruikbaar en de verwerking van de volmacht is om gegronde redenen dringend;
- de burger is een beschermd persoon en wordt vertegenwoordigd door een voorlopig bewindvoerder of voogd.

De nieuwe documenten voor dit papieren circuit zullen vanaf 16 november ter beschikking staan op de website van Tax-on-web.

Wat heeft u en uw klant nodig om het nieuwe self service systeem te gebruiken ?

- *Authenticatie* :
 - | **eID** met **pincode** (desgevallend beide echtgenoten)
Onder eID wordt verstaan: klassieke Belgische eID (elektronische identiteitskaart), de E- en de F-kaart (vreemdelingenkaarten)
 - | bij gebrek aan eID: het federale **token**, met gebruikersnaam + wachtwoord (desgevallend beide echtgenoten)
 - | zo de klant nog geen token bezit, dan heeft hij zijn eID en SIS – kaart nodig (desgevallend van beide echtgenoten), zodat u als kantoor een token voor uw klant kan aanvragen)
- *Software* :
 - | Internet browser:
 - o Internet Explorer 6 of een hogere versie
 - o Mozilla Firefox 3 of een hogere versie
 - | PDF reader: Minimum Adobe Reader 8 of een hogere versie
 - | Middleware eID: Recentste versie zodat u ook de meest recente elektronische identiteitskaarten kan uitlezen.
- *Hardware*: Kaartlezer voor eID (smartcard reader). De meeste PC's beschikken ondertussen over een geïntegreerde kaartlezer.

Nuttige webadressen :

- eID : <http://www.eid.belgium.be/nl/>
- pincode : <http://www.ibz.rn.fgov.be>
- token : http://www.fedict.belgium.be/nl/andere_diensten/tokenaanvraag/
- kaartlezer : <http://www.cardreaders.be/nl/default.htm>.

II. De Tax-on-web toepassing (TaxWorkBox) zal niet langer toegankelijk zijn met uw huidige "gebruikersnaam" en "wachtwoord" toegekend door Smals.

Vanaf 16 november 2011 zal elke gebruiker (de volmachthouder alsook de interne gebruikers van het kantoor (die werden aangemaakt op de website van de Sociale Zekerheid)) moeten inloggen met zijn elektronische identiteitskaart (eID) of token.

Het intikken van het repertoriumnummer van uw klant/volmachtgever zal bij het gebruik van de eID niet meer nodig zijn.

Mochten er problemen zijn met het gebruik van de eID, kan u gebruik maken van het federale token. Dit token kan elke gebruiker gratis aanvragen op het federale portaal:
http://www.fedict.belgium.be/nl/andere_diensten/tokenaanvraag/

Indien U of uw medewerkers reeds over een token beschikken hoeft er geen nieuw token te worden aangevraagd.

Opgelet, indien men gebruik maakt van het token wordt wel nog het repertoriumnummer van uw klant/volmachtgever gevraagd.

III. FED IAM zal ook een gebruiksvriendelijk elektronisch rollensysteem introduceren.

In dit rollensysteem kan u aan uzelf of aan uw medewerkers een rol toekennen van 'Mandaat Nemer' en/of Mandaat Uitvoerder'.

- Een 'Mandaat Nemer' kan voor de onderneming mandaten aanmaken, beëindigen en accepteren. Deze rol kan ook worden gedelegeerd aan andere personen binnen de onderneming – deze personen kunnen zelfs werknemers zijn en geen functie van wettelijk vertegenwoordiger bekleden (zoals bestuurder, zaakvoerder, etc.).
- Een 'Mandaat Uitvoerder' kan in de aangiften Tax-on-web werken en deze indienen.

De rollen die in het huidige systeem van de (Sociale Zekerheid) geregistreerd zijn zullen automatisch worden overgenomen in het nieuwe elektronische rollensysteem.

Het nieuwe federaal mandatensysteem zal voor u als mandataris een bedrijfszeker, nuttig en een veilig instrument zijn voor het beheer van uw mandaten en medewerkers. In hun rol als gebruiker van Tax-on-web, werken uw medewerkers onder de verantwoordelijkheid van uw onderneming. U weet te allen tijde welke medewerker in welke dossiers heeft gewerkt. Bepaalde aangiften die een zekere vorm van discretie vragen kunnen – mits aanduiding als zijnde 'gevoelig' - niet meer door alle medewerkers van uw kantoor worden ingekeken en ingediend.

Alle nuttige informatie zal vanaf 16 november 2011 beschikbaar zijn op de website van Tax-on-web.

Wij blijven ons permanent inzetten om onze E-toepassingen veilig, gebruiksvriendelijk, bedrijfszeker en toekomstgericht te maken en behouden.

Hoogachtend,

Y. CAPPELIER
Administrateur – Particulieren dd.