

## Accès à la plateforme d'information et d'échanges et à ses modules

### A. Plateforme d'information et d'échanges

Pour accéder à votre [plateforme d'information et d'échanges](#) (PIE) et aux modules qui la composent, tels que l'e-guichet, Companyweb, les examens de stage..., vous devez disposer d'un nom d'utilisateur (= votre adresse e-mail connue à l'Institut) et d'un mot de passe (= uniquement connu de vous).

Capture d'écran PIE

(! En fonction de votre rôle, vous verrez plus ou moins de blocs)



Capture d'écran E-guichet

(! En fonction de votre rôle, vous verrez plus ou moins de rubriques)



## B. Problèmes d'accès

Scénario 1 : vous ne savez pas quelle adresse e-mail est connue à l'Institut

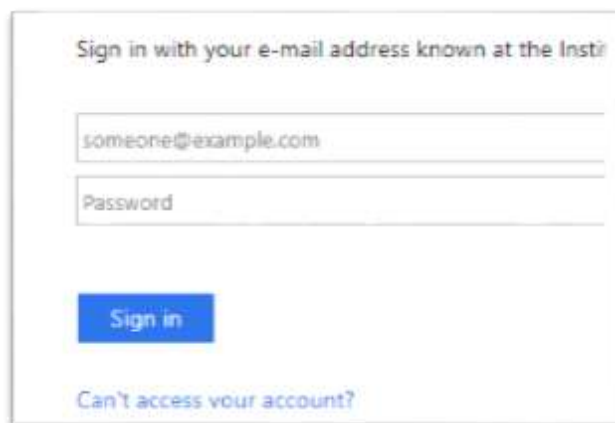
Envoyez un e-mail à [servicedesk@iec-iab.be](mailto:servicedesk@iec-iab.be) en indiquant vos nom, prénom et numéro de registre national, ainsi que la mention « **adresse e-mail oubliée** » dans l'objet de votre e-mail. Après vérification de votre identité, un e-mail vous sera envoyé contenant votre adresse électronique connue à l'Institut.

Si vous constatez que cette adresse e-mail n'est plus correcte, envoyez un nouvel e-mail à [servicedesk@iec-iab.be](mailto:servicedesk@iec-iab.be) en indiquant vos nom, prénom et numéro de registre national, ainsi que la mention « **adresse e-mail modifiée** » dans l'objet de votre e-mail. Après vérification de votre identité, un e-mail vous sera envoyé contenant votre nouvelle adresse électronique connue à l'Institut.

Scénario 2 : vous avez oublié votre mot de passe

Parcourez les étapes suivantes :

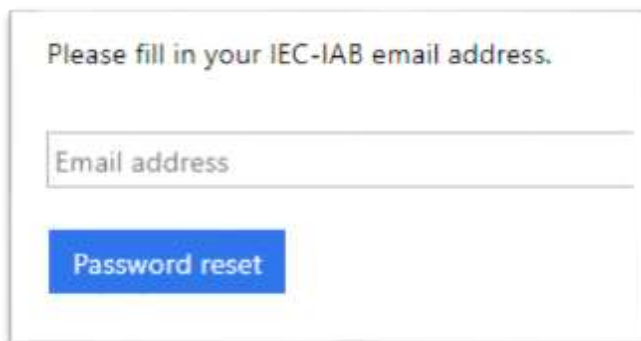
**Étape 1** : allez à la page d'accueil de PIE (<https://eloket.iec-iab.be>)  
(! La langue peut varier en fonction des paramètres de votre navigateur)



Étape 2 : cliquez sur ['Can't access your account?'](#)

Étape 3 : introduisez votre adresse e-mail connue à l'Institut

Étape 4 : cliquez sur le bouton 'Password reset'



Please fill in your IEC-IAB email address.

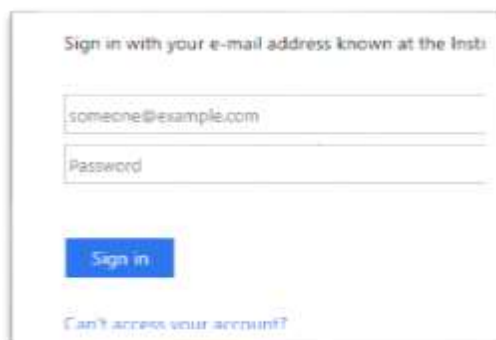
Étape 5 : vous recevez un e-mail contenant des instructions supplémentaires (! Vérifiez dans vos courriers indésirables, si vous n'avez pas reçu l'e-mail)

Cet e-mail vous fournira un mot de passe temporaire.

Exemple : u4R562PyqT?

Vous devez entrer tous les caractères, y compris dans ce cas-ci '??'

Étape 6 : connectez-vous de nouveau à [PIE](#) avec le mot de passe que vous avez reçu.



Sign in with your e-mail address known at the Insti

  
  
  
[Can't access your account?](#)

Étape 7 : entrez votre adresse e-mail et votre nouveau mot de passe.  
Vous avez la possibilité de créer votre propre mot de passe.

Old password	u4R562PyqT?
New password	Le mot de passe que vous avez choisi
Confirm new password	Le mot de passe que vous avez choisi

Voici les règles à respecter pour créer un mot de passe :

- minimum 7 caractères
- minimum 1 minuscule (a-z)
- minimum 1 majuscule (A-Z)
- minimum 1 chiffre (0-9)
- minimum 1 caractère spécial (!?@&\*)
- ne peut contenir aucune partie de votre nom

Exemple : Institut135!