

# La qualité, nous avons tous à y gagner!

**2015** Si déjà quinze ans se sont écoulés depuis l'avènement du nouveau millénaire, ils ne furent pas un long fleuve tranquille pour notre profession! Révision des cadres juridique et professionnel sous l'influence accrue des dispositions européennes, avancées technologiques et dématérialisation, accentuation de la concurrence, nouveaux besoins et comportements de nos clients, besoin croissant de crédibilité, banalisation de nos missions traditionnelles, pressions sur les professions réglementées... les balises de réflexion ne manquent assurément pas pour appuyer l'argumentation!

Tous, nous le savons: le cadre de référence dans lequel se planifie notre avenir s'est progressivement échafaudé sous l'emprise de multiples facteurs. Indépendants, mais complémentaires, ayant un impact sur de nombreux aspects de notre vie professionnelle, il est vrai, encore à des degrés divers: nature et valorisation des prestations, relations avec les clients et communication, structure professionnelle d'exercice...

Aujourd'hui, les changements se bousculent et les certitudes tombent les unes après les autres! Notre histoire professionnelle s'accélère et il ne serait pas honnête d'en être surpris, même si des incertitudes demeurent quant à la faisabilité de certaines évolutions emblématiques.

## Conduire le changement

Dans ces conditions, notre profession ne saurait échapper à cet exercice de prospective pour elle-même et pour ses clients qui vivent dans les mêmes perspectives de changement. Dénuée de complaisance, nécessaire, toute prise de conscience des changements à opérer passe par une mise en perspective de la situation et de son évolution: une telle démarche permet de mettre en lumière les risques, développer des stratégies pour les enrayer et saisir ainsi toutes les opportunités, identifier les freins, parfois génériques, au changement.

Parler du futur, l'envisager, le maîtriser, c'est essentiellement anticiper, car il vaut mieux toujours anticiper que de subir les événements, s'en accommoder passivement dans une attitude réductrice et pessimiste, même s'il est vrai que les faits démontrent toute la perplexité de la réalité!

## S'engager à vos côtés...

Dans cette dynamique de changement, cet exercice de prospective, l'Institut s'est engagé à vos côtés! Résolument, concrètement, dans une réflexion et des pistes d'action aujourd'hui centrées sur six thématiques porteuses: revue qualité, réforme du stage, formations, plateforme BeExcellent.be, plateforme financement et organisation efficace de l'Institut.

Des priorités du Conseil aujourd'hui à mi-mandat, dont vous pourrez saisir toute l'importance dans leur traduction au travers de quelques actions en cours ou envisagées.

- S'engager à vos côtés, c'est défendre la profession auprès des autorités publiques. En densifiant le dialogue avec les nouveaux exécutifs fédéraux et régionaux.
  - À force de propositions relatives à notre profession: confidentialité des avis, expertise judiciaire, relations avec le parquet, code de déontologie, lutte antiblanchiment, au travers d'une clarification de la notion de fraude fiscale grave, organisée ou non, et évaluation de la LCE.
  - Au travers d'actions de nature à traduire la réalité du terrain de nos clients, les entreprises et les moyens de les améliorer: financement, simplification administrative et amélioration opérationnelle des applications existantes, assistance aux entreprises en difficulté et réel plaidoyer en faveur d'une stabilité et d'une équité fiscale.

Comme on le voit, une réelle volonté d'être présent partout où nos connaissances, nos expériences et notre position centrale au cœur de l'économie peuvent être valorisées.

- S'engager à vos côtés, c'est prendre une responsabilité significative, en mettant à votre disposition outils, textes et autres modèles, en vous garantissant pertinence, actualisation et convivialité d'accès (Scienta, entre autres). Pour vous aider au quotidien: vous servir pour que vous puissiez mieux servir vos clients!
- S'engager à vos côtés, c'est affirmer haut et fort les valeurs cardinales de notre profession et de s'en servir pour appuyer notre conduite du changement: intégrité, impartialité, compétences et formation, indépendance, confraternité. Des principes fondamentaux, facteurs d'excellence et de différence, vecteurs d'identité professionnelle.
- S'engager à vos côtés, c'est développer des pratiques exemplaires, afficher, valoriser et démontrer systématiquement la qualité au cœur de notre métier. Par la revue qualité, qui comprend un important volet relatif à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, par les efforts de formation! Mais aussi par une organisation efficace des services de l'Institut.
- S'engager à vos côtés, c'est enfin traduire concrètement le souci qui est le nôtre d'accueillir les jeunes dans la profession, la rendre plus attractive qu'elle n'est *a priori*, en y accueillant d'autres talents. C'est également notre volonté d'en valoriser toutes les composantes, en pensant particulièrement aux membres internes *in business* et aux conseils fiscaux.

## Des lendemains sous contrôle

Au moment où une année chasse l'autre, tout le monde le sait et vous plus particulièrement, c'est l'heure des bilans. Aujourd'hui, notre avenir, c'est un mélange de certitudes ou de quasi-certitude, sur les facteurs de changements et de quelques zones d'ombre, quant aux conséquences et aux initiatives à prendre pour conduire le changement. Aujourd'hui, c'est le reflet d'une profession en pleine mutation, une situation qui, comme chacun le sait, est porteuse de menaces sombres et d'opportunités réelles. Chacun au quotidien et tous collectivement, nous en détenons les clés pour en appréhender les risques, mais également et surtout ouvrir de réelles perspectives, avec la qualité plus que jamais au cœur de notre métier. Celle du diagnostic, des actions à entreprendre pour conduire le changement. Celle de l'enthousiasme qui nous habite au quotidien pour relever aujourd'hui les défis de la profession.

À vous tous, chers membres, je souhaite une excellente année. Excellente, par votre activité professionnelle, excellente encore dans les relations humaines dopées par les valeurs centrales que sont le respect et le souci des autres et l'intérêt général. Si le mot changement n'est plus tabou, il convient de s'en donner les moyens. Tous et chacun, avec l'Institut engagé à vos côtés! ●

Bart Van Coile  
Vice-président

Benoît Vanderstichelen  
Président