

## Toegang tot het informatie- en uitwisselingsplatform en de daarbijhorende modules

### A. Informatie- en uitwisselingsplatform

Om toegang te krijgen tot uw [informatie- en uitwisselingsplatform](#) (IUP) en de daarbijhorende modules zoals het e-loket, companyweb, stage examens, ... heeft u een gebruikersnaam (= uw e-mailadres die gekend is binnen het Instituut) en een wachtwoord (= enkel door u gekend) nodig.

screenshot IUP

(! afhankelijk van welke rol u heeft, ziet u meer of minder blokken)



screenshot E-Loket

(! afhankelijk van welke rol u heeft, ziet u meer of minder rubrieken)



## B. Toegangsproblemen

scenario 1: u weet niet welk e-mailadres binnen het Instituut gekend is.

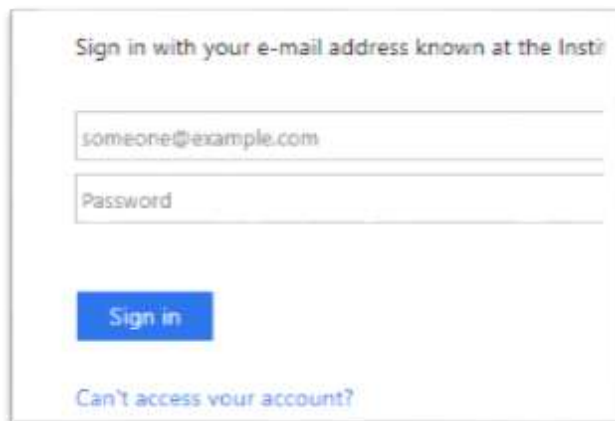
Stuur een e-mail naar [servicedesk@iec-iab.be](mailto:servicedesk@iec-iab.be) met daarin uw naam, voornaam en rijksregisternummer en met de vermelding 'e-mailadres vergeten' in het onderwerp van uw e-mail. Na controle van uw identiteit wordt u een e-mail gestuurd met daarin uw e-mailadres die gekend is binnen het Instituut.

Indien u vaststelt dat dit e-mailadres niet meer correct is, dient u opnieuw een e-mail te sturen naar [servicedesk@iec-iab.be](mailto:servicedesk@iec-iab.be) met daarin uw naam, voornaam en rijksregisternummer en met de vermelding 'e-mailadres gewijzigd'. Na controle van uw identiteit wordt u een e-mail gestuurd met daarin uw gewijzigd e-mailadres die gekend is binnen het Instituut.

scenario 2: u bent uw wachtwoord vergeten

Doorloop volgende stappen:

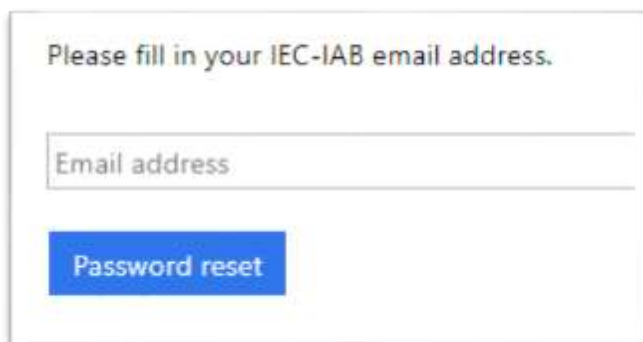
**stap 1**: ga naar de aanmeldpagina van het IUP ( <https://eloket.iec-iab.be> )  
(! de taal kan verschillen afhankelijk van uw browserinstellingen)

A screenshot of a web login form. The title is 'Sign in with your e-mail address known at the Instir'. There are two input fields: the first contains 'someone@example.com' and the second is labeled 'Password'. Below the fields is a blue 'Sign in' button. At the bottom, there is a link that says 'Can't access your account?'.

stap 2: klik op '[Can't access your account?](#)'

stap 3: geef uw e-mailadres in die gekend is binnen het Instituut

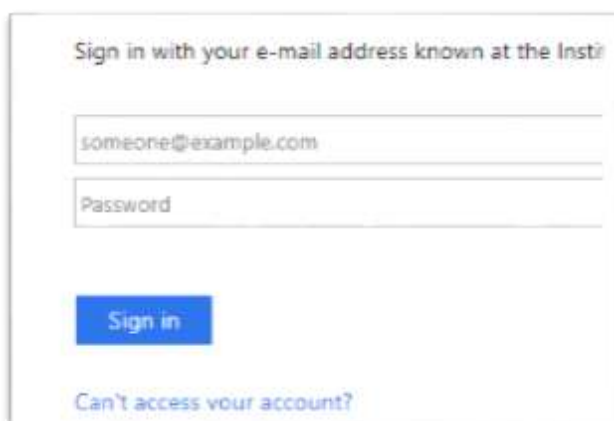
stap 4: klik op de knop 'Password reset'

A screenshot of a web form titled 'Please fill in your IEC-IAB email address.' It contains a text input field labeled 'Email address' and a blue button labeled 'Password reset'.

stap 5: u ontvangt een e-mail met daarin de verdere instructies  
(! kijk in uw ongewenste e-mails indien u de e-mail niet ontvangt)

In deze e-mail krijgt u een tijdelijk wachtwoord,  
voorbeeld: u4R562PyqT?  
U dient alle karakters in te geven, in dit geval ook `?'

stap 6: meld u opnieuw aan op het [IUP](#) met uw ontvangen wachtwoord

A screenshot of a web form titled 'Sign in with your e-mail address known at the Insti'. It contains two text input fields: one with the placeholder 'someone@example.com' and another labeled 'Password'. Below the fields is a blue button labeled 'Sign in' and a link labeled 'Can't access your account?'.

**stap 7:** en geef uw e-mailadres en nieuw wachtwoord in. U krijgt de gelegenheid om uw eigen wachtwoord aan te maken.

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| Old password         | u4R562PyqT?               |
| New password         | uw zelfgekozen wachtwoord |
| Confirm new password | uw zelfgekozen wachtwoord |

Hieronder vindt u de regels waaraan een wachtwoord moet voldoen:

- minimum 7 karakters
- minimum 1 kleine letter (a-z)
- minimum 1 grote letter (A-Z)
- minimum 1 cijfer (0-9)
- minimum 1 speciaal karakter (!?@&\*)
- mag geen deel van uw naam bevatten

voorbeeld: Instituut135!